

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A

PREGÃO BANDES ELETRÔNICO Nº 2018/013

ESCLARECIMENTO 03

OBJETO: Contratação de serviços de telefonia fixa comutada (STFC) com o objetivo de operacionalizar a rede telefônica corporativa do BANDES, conforme as especificações deste Edital e de seus Anexos..

Pergunta Nº 1

5.4. Do acordo do Nível de Serviço

5.4.1.2. 30 (trinta) dias para instalações de novos acessos e início da prestação de serviços na Grande Vitória.

Entendemos que o prazo para instalação poderá ser estendido para 60 dias (considerando todo o processo de implantação necessário inerente ao serviço). Está correto nosso entendimento?

Resposta do BANDES

Não. A implantação inicial será de 60 dias, conforme item 5.4.1.1. O prazo de 30 dias, conforme item 5.4.1.2, se refere à novos serviços solicitados durante o decorrer da vigência do contrato e não poderá ser estendido para 60 dias.

Pergunta Nº 2

15.2.4. Deverão ser apresentados ainda os relatórios conforme especificados no item 10 do Termo de Referência.

Os relatórios solicitados neste item estarão disponíveis na ferramenta de Gerência Estendida disponibilizada pela Contratada para consulta e retirada. Entendemos que desta forma a Contratante terá disponível as informações solicitadas e necessárias para seu atendimento. Está correto nosso entendimento.

Resposta do BANDES

Sim, deste que acordado com área que fiscalizará o contrato, conforme item 10.3.

Vitória, 19 de fevereiro de 2019.

Andressa Maria Gujansky Santana dos Santos
Pregoeira - BANDES