

**BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A**

**PREGÃO BANDES ELETRÔNICO Nº 2019/005**

**ESCLARECIMENTO 01**

**OBJETO:** Contratação de empresa especializada em prestação de serviços de outsourcing de impressão, mediante pagamento por folha impressa, conforme condições, quantidades, estimativas e exigências estabelecidas neste Edital e de seus Anexos.

**Pergunta Nº 1 – Edital – Da Sessão Pública e da Fase de Lances**

Com relação ao item abaixo, surgiu a seguinte dúvida:

No Item 11.2. “O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, podendo desclassificar desde logo aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos neste Edital, contenham vícios insanáveis ou não apresentem as especificações técnicas exigidas”. **Será necessário colocar a especificação técnica de cada equipamento na descrição a proposta no sistema eletrônico?**

**Resposta do BANDES**

A proposta deverá conter as informações exigidas nos itens 10.5 e 10.6 do edital. Não há exigência de incluir a especificação técnica de cada equipamento na descrição da proposta no sistema eletrônico.

**Pergunta Nº 2 – Anexo I – Termo de Referência – Atendimento Técnico e Níveis de Serviço Requeridos (SLA's)**

No Item 9.3. “A substituição de suprimentos e alimentação de papel, ensejada pelo uso normal dos equipamentos, deverá ser realizada diariamente pela contratada de forma pró-ativa, não gerando indisponibilidade dos serviços contratados. Os suprimentos para os equipamentos deverão ser novos, não remanufaturados, sem uso anterior, e original do fabricante do equipamento ou por ele autorizado”. **Isso significa que deverá ter um funcionário do fornecedor dentro do Banded, exclusivo para isso?**

**Resposta do BANDES**

Estamos exigindo que o serviço seja realizado diariamente por funcionário da empresa, mas sem a necessidade de dedicação de mão de obra exclusiva.

Atenciosamente,

Vitória, 19 de junho de 2019.

**Andressa Maria Gujansky Santana dos Santos**  
**Pregoeira - BANDES**