



Canal de Denúncias

O que é o Canal de Denúncias?

O Canal de Denúncias é uma ferramenta criada para receber denúncias sobre situações com indícios de ilicitude, de qualquer natureza, relacionadas às atividades do Bandes, envolvendo Administradores e Empregados da Instituição, ou de práticas contrárias ao Código de Ética envolvendo Administradores, Empregados, Estagiários e Prestadores de Serviço do Bandes. Ele permite que os relatos possam ser enviados a qualquer momento por colaboradores, dirigentes, conselheiros, fornecedores, participantes ou qualquer outro público do Bandes. O canal está sob responsabilidade da Comissão de Ética, que é responsável por analisar e dar andamento adequado às denúncias recebidas, após apuração preliminar realizada pelas áreas competentes. É assegurado o direito ao anonimato ou ao sigilo dos dados que identificam o denunciante.

O que o Canal de Denúncias faz?

Recebe e trata as denúncias relativas a desvios de conduta, comportamento antiético, fraudes ou corrupção de todos os abrangidos pelo Código de Ética do Bandes (colaboradores da entidade, conselheiros, patrocinadores, membros de comitês e fornecedores).

O que o Canal de Denúncias não faz?

O Canal de Denúncias não esclarece dúvidas ou recebe pedidos de informações, sugestões, críticas e elogios. Ele acolhe exclusivamente queixas relacionadas a desvios no cumprimento do Código de Ética do Bandes – disponível para consulta no site do Banco.

O que é considerado denúncia?

Conheça abaixo alguns exemplos de ações que devem ser denunciadas:

Governança

- Furto
- Corrupção
- Suborno
- Sabotagens
- Vazamento de Informações
- Descumprimento dos padrões de Ética, Qualidade e Segurança
- Desrespeito à Legislação

Recursos Humanos

- Coação Moral
- Assédio Sexual
- Discriminação
- Perseguição
- Abuso de Poder

Financeiro

- Fraudes Contábeis
- Sonegação Fiscal
- Desvios Financeiros
- Superfaturamentos
- Utilização inadequada de Recursos

Requisitos para análise de denúncias

Só serão passíveis de análise as denúncias que se revestirem, no mínimo, das seguintes formalidades:

- 1) referir-se a colaborador ou administrador do Bandes, ou a terceiros, desde que relativa a relação contratual com o Bandes;
- 2) ser redigida em linguagem clara e objetiva, contendo a descrição dos fatos;
- 3) estar acompanhada de indícios de prova, tais como: documentos impressos, e-mail, planilhas, fotos, vídeos ou gravações.

O Bandes não encaminha resposta ao denunciante com o resultado da apuração da denúncia.

Como acessar

Para registrar uma denúncia, não é obrigatória a identificação do denunciante e todas as informações enviadas serão mantidas em sigilo. Há três opções:

- Pelo link “Canal de Denúncias” no site do Bandes
- Pelo e-mail da Comissão de Ética - comissaodeetica@bandes.com.br
- Pelo correio para a Comissão de Ética, na sede do Bandes – Avenida Princesa Isabel, 54, Centro, Vitória - ES – CEP 29010-906.