

BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A

Pregão BANDES Eletrônico Nº 2022/017

ESCLARECIMENTO 02

OBJETO: Contratação de uma Central de Serviços (Service Desk) para a execução de suporte técnico aos usuários internos e externos e serviços de infraestrutura de redes, sistemas e administração de banco de dados conforme o ITIL (Information Technology Infrastructure Library), conforme especificações estabelecidas neste Edital e seus Anexos.

Pergunta Nº 1

O serviço é prestado atualmente por qual empresa ? Em caso positivo, qual o valor do contrato ? Poderiam nos disponibilizar edital e contrato?

Resposta do BANDES:

As dúvidas devem se restringir ao certame, qualquer outra informação pode ser encontrada no site do BANDES ou solicitada através da área de acesso a informação. De qualquer forma, você pode encontrar informações do pregão passado através do Contrato relativo ao Pregão BANDES Eletrônico 2018/012. Você pode consultar as informações através de <http://www.bandes.com.br/Site/Dinamico/Show/875/Pregao2018>

Pergunta Nº 2

A atual contratada possui equipe técnica alocada ?

Resposta do BANDES:

As dúvidas devem se restringir ao certame, qualquer outra informação pode ser encontrada no site do BANDES ou solicitada através da área de acesso a informação. De qualquer forma, você pode encontrar informações do pregão passado através de Contato relativo ao Pregão BANDES Eletrônico 2018/012. Você pode consultar as informações através de <http://www.bandes.com.br/Site/Dinamico/Show/875/Pregao2018>

Pergunta Nº 3

Atualmente quantos funcionários estão envolvidos nesta atividade ? Este número é suficiente ?

Resposta do BANDES:

As dúvidas devem se restringir ao certame, qualquer outra informação pode ser encontrada no site do BANDES ou solicitada através da área de acesso a informação. De qualquer forma, você pode encontrar informações do pregão passado através de Contato relativo ao Pregão BANDES Eletrônico 2018/012. Você pode consultar as informações através de <http://www.bandes.com.br/Site/Dinamico/Show/875/Pregao2018>

Pergunta Nº 4

Será necessário abertura de filial ?

Resposta do BANDES:

Não há essa previsão em Edital.

Pergunta Nº 5

Além da proposta de preços, será obrigatório a apresentação da planilha de custos ? Em qual momento do certame ?

Resposta do BANDES:

O detalhamento da proposta deverá atender ao disposto no Anexo VI (planilha de custos e formação de preços), conforme indica o Anexo V (da apresentação da proposta de preços). Durante a fase de negociação, o licitante vencedor será convocado a apresentar a proposta de preços e a planilha de custos e formação de preços ajustada ao último lance ofertado após a negociação realizada, conforme preconiza o item 10.4 do Edital nº 2022.017.

Pergunta Nº 6

Para fins de disputa será menor preço global ou unitário?

Resposta do BANDES:

O critério de julgamento adotado é o MENOR PREÇO GLOBAL do grupo de itens, mas os valores unitários dos itens serão considerados quando da análise das propostas, não podendo ser superiores àqueles orçados pelo Bandes.

Pergunta Nº 7

Qual o prazo de entrega do serviço ou do início do fornecimento ?

Resposta do BANDES:

Essas informações estão descritas no edital publicado (Pregão BANDES Eletrônico 2022/017) e que pode ser consultado em <http://www.bandes.com.br/Site/Dinamico/Show/1424/pregao-2022>

Pergunta Nº 8

O edital/certame seguirá normativa ou lei específica para com os colaboradores, seja para regimento de trabalho ou remuneração ?

Resposta do BANDES:

Essas informações estão descritas no edital publicado (Pregão BANDES Eletrônico 2022/017) e que pode ser consultado em <http://www.bandes.com.br/Site/Dinamico/Show/1424/pregao-2022>

Pergunta Nº 9

Será necessário fornecimento de peças e/ou materiais ou softwares?

Resposta do BANDES:

Essas informações estão descritas no edital publicado (Pregão BANDES Eletrônico 2022/017) e que pode ser consultado em <http://www.bandes.com.br/Site/Dinamico/Show/1424/pregao-2022>. Destacamos que o BANDES não fornecerá licença adicionais para utilização dos técnicos da CONTRATADA. Assim, tais licenças deverão ser providenciadas pela CONTRATADA antes do início das atividades dos técnicos no banco.

Vitória, 06 de outubro de 2022.

Andressa Maria Gujansky Santana dos Santos
Pregoeira – BANDES