

**BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S.A****Pregão BANDES Eletrônico Nº 2022/011****ESCLARECIMENTO 04**

**OBJETO:** Contratação de pessoa jurídica de direito privado especializada na prestação serviços de assistência odontológica e serviços complementares na forma disciplinada pela Lei nº 9.656/1998, e alterações posteriores, compreendido o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde – Segmento Odontológico da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, através da Resolução Normativa nº 465/2021 e suas alterações, e Rol ampliado, objetivando o atendimento a nível Nacional aos usuários regularmente inscritos nas condições indicadas em Edital.

**Pergunta Nº 1**

Podemos entender que o Objeto, proposta e lances serão pelo valor GLOBAL ANUAL 12 (DOZE) MESES, sendo calculado pelo valor per capita unitário multiplicado por 440 beneficiários multiplicado por 12?

**Resposta do BANDES:**

Correto.

**Pergunta Nº 2**

Podemos entender que a cobertura do edital será apenas pelo Rol ANS?

**Resposta do BANDES:**

A cobertura compreende o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde – Segmento Odontológico da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, através da Resolução Normativa nº 465/2021 e suas alterações, e Rol ampliado, conforme descrito no Edital de Pregão Eletrônico nº 2022.011.

**Pergunta Nº 3**

Podemos entender que a cobertura do edital será pelo ROL ANS + ROL AMPLIADO?

**Resposta do BANDES:**

A cobertura compreende o Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde – Segmento Odontológico da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, através da Resolução Normativa nº 465/2021 e suas alterações, e Rol ampliado, conforme descrito no Edital de Pregão Eletrônico nº 2022.011.

**Pergunta Nº 4**

REFERENTE AO ITEM 9.2.1., PAG 9, DO EDITAL: QUE A OPERADORA NÃO SE IDENTIFIQUE NA PROPOSTA. Podemos entender que não deveremos nos identificar apenas em sistema, na proposta eletrônica, e que será carregada em sistema arquivo de proposta inicial em papel timbrado e assinatura da operadora, mas que só estará disponível para o pregoeiro após o término da sessão de lances?

**Resposta do BANDES:**

Correto.

**Pergunta Nº 5**

Podemos entender que a operadora deverá carregar arquivo de proposta inicial em sistema, mas sem identificação da licitante?

**Resposta do BANDES:**

Correto.

#### Pergunta Nº 6

Podemos entender que a operadora não deverá carregar em sistema arquivo de proposta inicial?

#### Resposta do BANDES:

As propostas serão apresentadas no portal de compras governamentais e deverão atender às previsões contidas no item 8 e Anexo III do Edital de Pregão Eletrônico nº 2022.011.

#### Pergunta Nº 6

Podemos entender que a cobertura do edital será para apenas 1(um) produto que deverá possuir cobertura do ROL ANS + ROL AMPLIADO?

#### Resposta do BANDES:

Correto.

#### Pergunta Nº 7

Podemos entender que a cobertura do edital será para 2(dois) produtos distintos que deverá um possuir cobertura do ROL ANS e o outro cobertura para o ROL AMPLIADO?

#### Resposta do BANDES:

Não.

#### Pergunta Nº 8

Podemos entender que a cobertura do edital para o produto que deverá possuir cobertura do ROL AMPLIADO será opcional a adesão por parte do beneficiário??

#### Resposta do BANDES:

Há apenas 1 produto.

#### Pergunta Nº 9

Podemos entender que a cobertura do edital para o produto que deverá possuir cobertura do ROL AMPLIADO terá sua apresentação opcional por parte da operadora??

#### Resposta do BANDES:

Não.

#### Pergunta Nº 10

Podemos entender que a contratação objeto e coberturas do plano requisitado será apenas para produto de segmentação exclusivamente odontológico?

#### Resposta do BANDES:

Será para produto de segmentação odontológica, podendo haver correlação com outros procedimentos médicos.

**Pergunta Nº 11**

Podemos entender que os usuários inativos serão apenas para os que se tornarem inativos durante a contratação? Não sendo a operadora obrigada a receber usuários inativos já constantes na contratação atual?

**Resposta do BANDES:**

Não. Os atuais e os que vierem a ser durante o prazo de vigência do contrato serão responsabilidade da contratada.

**Pergunta Nº 12**

Podemos entender que os usuários inativos já estão inclusos na quantidade de vidas cotadas 440 beneficiários?

**Resposta do BANDES:**

Sim. Lembrando que 440 é apenas uma estimativa.

**Pergunta Nº 13**

Podemos entender que a contratação para os usuários inativos terá cobrança boletada e poderão ter o plano suspenso e sua exclusão realizada quando inadimplência de 90 dias de seus pagamentos?

**Resposta do BANDES:**

As regras referentes à inadimplência não são de nossa competência.

**Pergunta Nº 14**

Podemos entender que os usuários que aderirem ao plano em até 30 dias após a assinatura do contrato, serão isentos de carências?

**Resposta do BANDES:**

Sim, devendo ser observadas as previsões dos itens 11, 11.2 e 11.3.

**Pergunta Nº 15/16**

Podemos entender que os usuários que aderirem ao plano após os 30 dias da assinatura do contrato, cumprirão as carências previstas na ANS, inclusive CPT?

**Resposta do BANDES:**

As carências deverão atender as previsões contidas no item 11 do Anexo I do Edital de Pregão Eletrônico nº 2022.011. Os que aderirem ao plano após 30 (trinta) dias da assinatura do contrato estarão sujeitos a carência.

**Pergunta Nº 17**

Podemos entender que a rede obrigatória é apenas a pertencente ao estado do ES (municípios de Vitória, Vila Velha e Serra)?

**Resposta do BANDES:**

A rede obrigatória é aquela constante no item 3.14 e subitens do Anexo I do Edital.

**Pergunta Nº 18**

Podemos entender que, (Conforme página 23 item 3.16) todo o atendimento poderá ser fornecido por canal de atendimento e/ou atendimento telefônico em horários comercial, com preço de ligação local, e/ou site, e/ou aplicativo e/ou e-mail?

**Resposta do BANDES:**

O atendimento citado nesse item é para fins administrativos e de gestão do contrato.

#### Pergunta Nº 19

Podemos entender que, (Conforme página 24 item 4.3.3), o empregado que tiver com seu contrato de trabalho suspenso em gozo de licença sem vencimentos, poderá optar pela manutenção de Plano Odontológico, e seu pagamento será repassado pela BANDES, via fatura única dessa contratação, como para os demais beneficiários ativos?

**Resposta do BANDES:**

Sim.

#### Pergunta Nº 20

Podemos entender que será firmado contrato coletivo empresarial com o BANCO DE DESENVOLVIMENTO DO ESPÍRITO SANTO S/A e não será firmado termo de contrato com cada beneficiários, sendo responsabilidade do Órgão o cadastramento dos beneficiários no site/sistema de movimentação da Operadora (Inclusões e Exclusões) respeitando os prazos de: Respeitará o prazo de movimentação da operadora? Sendo realizadas as inclusões/exclusões do plano de saúde no sistema de movimentação da operadora no site da mesma, operados e solicitados de forma a respeitar os prazos do cronograma abaixo:

Período de Movimentação:

– 1º dia ao 15º dia, Vigência da Movimentação: A partir do 1º dia do mês seguinte; e Período de Movimentação:

– 16º dia ao 30º dia, Vigência da Movimentação: A partir do 1º dia do 2º mês subsequente.

Caso o órgão possua alguma outra data corte de movimentação para acompanhar os prazos do desconto da folha de pagamento apontar.

**Resposta do BANDES:**

As exclusões e inclusões de beneficiários deverão atender aos requisitos do item 5 do Anexo I do Edital de Pregão Eletrônico nº 2022/011.

#### Pergunta Nº 21

Podemos entender que as inclusões e exclusões terão suas confirmações em até 72 horas, respeitando os prazos de movimentação, para não comprometer o faturamento e processo interno de folha de pagamento do Órgão?

Período de Movimentação: – 1º dia ao 15º dia, Vigência da Movimentação: A partir do 1º dia do mês seguinte; e Período de Movimentação: – 16º dia ao 30º dia, Vigência da Movimentação: A partir do 1º dia do 2º mês subsequente.

**Resposta do BANDES:**

As exclusões e inclusões de beneficiários deverão atender aos requisitos do item 5 do Anexo I do Edital de Pregão Eletrônico nº 2022/011.

#### Pergunta Nº 22

Podemos entender que as carteirinhas (cartão de identificação) poderão ser fornecidas eletronicamente, visto que todos atendimento poderá ser realizado apenas com apresentação de documento com foto do beneficiário?

**Resposta do BANDES:**

O item 13 do anexo I do Edital trata dos cartões de identificação, não havendo previsão sobre a forma de apresentação, de modo que poderão ser físicos e/ou virtuais.

#### Pergunta Nº 23

Podemos entender que no caso de descredenciamento de algum profissional da rede credenciada, a operadora buscará providenciar a substituição por equivalente?

#### Resposta do BANDES:

Não, conforme item 13.3.

#### Pergunta Nº 24

Podemos entender que conforme página 28 item 13.4 do edital, os relatórios a serem apresentados pela operadora contratada seguirão os modelos de relatórios já existente da mesma em seus sistemas, e que a BANDES assinará termo de confidencialidade e proteção de dados LGPD, visto a disponibilização de dados pessoas dos beneficiários do plano?

#### Resposta do BANDES:

Tais documentos poderão ser validados após a análise da Gerência Jurídica do Bandes.

#### Pergunta Nº 25

Podemos entender que o contrato será reajustado anualmente pelo índice IPCA-IBGE, acrescido de reajuste por reequilíbrio econômico-financeiro quando o sinistro ultrapassar 60%?

#### Resposta do BANDES:

O reajuste será efetuado na forma do item 17 e cláusula quinta da minuta de contrato. O reequilíbrio econômico-financeiro deverá atender às exigências do item 11.4, da cláusula décima quarta da minuta contratual. Não há regulamentação legal acerca do reajuste por conta da sinistralidade.

#### Pergunta Nº 26

Podemos entender que no ANEXO II – APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE PREÇOS NO ITEM 1.2 QUE INFORMA O PERÍODO CONTRATUAL 24 MESES, a BANDES quis dizer 12 MESES como em todo edital e tabela constante na proposta??

#### Resposta do BANDES:

Correto.

Vitória, 01 de agosto de 2022.

Andressa Maria Gujansky Santana dos Santos  
Pregoeira – BANDES